

【2024年度】保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備							
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	1	0	外遊びや外出など活動は工夫されています。広くなると嬉しいなあとと思います。	走り回れるスペースがないので、身体を動かす活動の時は戸外になるべく出るようにしています。
		86%	7%	7%	0%		
2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	12	1	1	0	以前は、マイクロバスで児童を送迎される時はスタッフ2名体制でしたが、最近では1人です。嘔吐のトラブルなどあれば大変そうだなあと感じました。	添乗を付けなければいけません。一人の時に急にトラブルが起きると対処に時間がかかるので、余剰があるときはなるべく添乗します。
		86%	7%	7%	0%		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	0		見学や入所時に説明をしています。
		100%	0%	0%	0%		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0		心地よい環境を設定しています。
		100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供							
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0		社内研修や外部研修を受ける回数を増やし、特性を理解しています。
		93%	7%	0%	0%		
6	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0		ひとりひとりに合わせた支援内容にしています。
		100%	0%	0%	0%		
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題や客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	言語聴覚士さんをまたお願いしたいです	専門職がいらない中言葉を発生しやすい器械を購入し、練習しています。相談やアセスメントを行い、ニーズ整理をしています。
		100%	0%	0%	0%		
8	個別支援計画にはガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0		本人支援は5領域に沿い具体的に計画しています。家族支援・移行支援についても設定しています。
		100%	0%	0%	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		スタッフ全員が一人一人の支援を共有し真摯に向き合い支援をしています。
		100%	0%	0%	0%		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0	色々なイベントはありがたいです 土曜日のイベントは楽しみにしています。「また行きたいから連れてって」と言われる事も多く、休日の外出の参考にしています！	今まで行ったことがない場所や、子どもたち・家庭での意見を参考にスタッフ全員で意見を出し合っています。
		100%	0%	0%	0%		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	1	3	ハロウィンパーティーは楽しかったみたいです	大正区の「わらびんちやー未来座談会」に参加し交流を深めています。
		57%	14%	7%	21%		
保護者への説明等							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0		契約の時に説明をしています。
		93%	7%	0%	0%		
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		6か月に1回更新月の前の月に丁寧に説明をしています。
		100%	0%	0%	0%		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	0	1	性教育の講習はとても勉強になりました！	ケース会議や講習会の回数を増やしていきたいと思っています。
		86%	7%	0%	7%		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0		連絡ノートや送迎時にこちらから伝えたり、家庭での変化などその都度お答えしています。
		100%	0%	0%	0%		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0		6か月に1度はもちろん、ご要望があれば即座に対応をしています。
		100%	0%	0%	0%		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0		やさしさを持った支援をしたいとスタッフ全員が思っているので、困ったことや相談したいことはいつでも大丈夫だと日頃から伝えています。
		100%	0%	0%	0%		

事業所名		ハッピーライフたいしょう					
調査実施年月		2024年12月		回答数	14		
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	0	1		たいしょうカフェを年に3回開催し保護者同士の交流を深めています。
		86%	7%	0%	7%		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	0		その都度対応していますが、専門的なことなどその場で応えられない事柄は持ち帰り調べてから伝えています。
		93%	7%	0%	0%		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		伝えやすい環境にしています。
		100%	0%	0%	0%		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	2		インスタグラム・毎月の行事予定のお知らせはしています。自己評価の結果などの結果について知らせていきます。
		79%	7%	0%	14%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1		契約の時に伝えているが、インスタグラムや療育手帳の管理には細心の注意を払っています。
		93%	0%	0%	7%		
非常時の対応							
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	0		契約の時に説明をしています。監査の調査で指摘があった避難経路については、別紙で各家庭に配りました。
		100%	0%	0%	0%		
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0		毎月避難訓練を行い、DVDでの周知や模倣・防災センターなどで体験・体感をしています。
		100%	0%	0%	0%		
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		支援計画に安全に過ごせる環境を整えた支援を記載します。常に安心安全な活動に取り組んでいます。
		93%	0%	0%	7%		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	2	そのような状況になったことがない為 こちらがびつくりするほど細かく丁寧に説明してください。	小さなことでも保護者に伝えることを怠らないようにしています。
		86%	0%	0%	14%		
満足度							
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		元気で明るく迎えることが出来るようにスタッフ全員体調管理に気を付けています。
		100%	0%	0%	0%		
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	1	毎日ハッピーでの出来事を話してくれています！ ハッピーに行くのが楽しみで支援員さんとの距離も近いので毎日行きたいと言ってます☺	安心で楽しい場所であるためマンネリ化しないようにしています。
		93%	0%	0%	7%		
29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0		スタッフ全員が同じ方向を向いた支援が出来るようにしています。
		100%	0%	0%	0%		
自由記述							
職員の方の異動が多い気がするので、子供たちの気持ちの安定のために少ない方が助かります。 いつも親身になって対応して頂いて感謝です。その日の様子もよく説明して下さいますのでとても助かってます。 前任の責任者の先生の頃からお世話になってます。診断間もなく、療育って何をするのかよくわからず、不安でいっぱいの中、温かく、何より子どもたちを愛してくださってることが滲みでて、安心して託すことがき、親の私に寄り添って励まされる事も多く感謝しています。今だに、ふと「うら先生元気かなあ」と、子どもも言うくらい大好きで、私も感謝と寂しさはあります。今のスタッフの方々も良くして下さい、何かあったも、誠実に、対応して下さいて、不安や不信感を抱くようなは全くなく変わりませんし、感謝しております。 「ハッピーの日だよ」と言うと、朝から楽しみにしています。他校のお友達が出来ること、家以外の環境があることがありがたいです。予定が変更になったりして、相談させていただく際、対応していただけるのがとても助かっています。ありがとうございます。							